

תוכן עניינים מפורט

ז	תוכן עניינים מקוצר
ט	תוכן עניינים מפורט
יז	הקדמה מאת אהרן ברק
יט	דבר אל הקורא
	מסלול מכשולים ראשון: ארגז כלים – כיצד להתגונן מפני מכשולים
1	והחמצות
3	אנטומיה של כישלון
6	כהרף עין או עקב בצד אגודל
10	פישוטים – קיצורי דרך או כללי אצבע
15	למידה ושברה
16	לימוד מהניסיון
19	כשל המקל והגזר
20	הערך המוסף של הגישור
23	לא בשכונה שלי
30	תפקידי המגשר
34	פלאי הפגישה הנפרדת
ט	

37	הפלישה אל מוחו ואל לבו של האחר
37	נקודת המבט של הזולת
37	ההשקפה הזולתית
42	ראי הנפש – מקום האמפטיה
43	לאן להיכנס, אל הראש או אל הלב?
45	היפוך תפקידים
47	ושיועד לשאול
49	שאלות פתוחות ושאלות סגורות
53	ניסוח שאלות וסדרן
54	האם אנחנו מקשיבים ומדוע לא?
63	הקשבה פעילה
64	שקול את ההפך
	מסלול מכשולים שני: האשמה, הסלמה, השלמה – התפתחות הסכסוך
67	ורכיביו
69	אנטומיה של סכסוך
73	האשמה
73	הסלמה
73	מיקוד
74	הרחבה
74	קיטוב
75	תקיפת האדם
76	שלילת צלם אנוש (דה-הומניזציה)
77	החרפת האמצעים
77	מהפך של מניעים
78	צירוף הסביבה

79	השלמה
82	טיפין-טיפין
83	לאן אנחנו רוצים להגיע?
85	אולי אפשר אחרת
87	הוגנות ומלכודה
91	איפה נמצא פתרונות הוגנים?
95	מרוב עצים...
97	הוגנות ההליך
99	משפט – מדוע כן ומדוע לא
101	מחיר הצדק
101	הגוף...
104	...והנפש
106	קייטוב היחסים
108	זהבה כנען נגד ארצות הברית של אמריקה
113	מה מחירה של יד ימין?

**מסלול מכשולים שלישי: זאב או כבש – כשלי סגנונות ואסטרטגיות
והדילמה היסודית של הנושא ונותן**

117	סגנונות ואסטרטגיות
119	משה ומתן בצל המשפט
121	דימוי הטוב המוגבל
123	הגודל הקבוע של העוגה
125	איך מגדילים את העוגה?
126	המשה ומתן ההדדי
129	איך משלבים ידיים?
131	מסמרים חלודים
133	

137	אבל אני רוצה
140	זב"שו
142	גָזְרוּ אֶת הַיֶּלֶד הַחַי לְשָׁנִים – הפשרה
146	חשיבותה של שונות
149	סחר חליפין
151	מה צופן העתיד?
151	הסכמים מותלים
152	מכשולים בהסכמים מותלים
153	אתם אוהבים סיכונים?
154	אם לא מחר אז מחרתיים
155	המרת המטבע
155	על חשבון הברון – הפחתת ההוצאות
156	פתרון חורג
160	הדילמה של הנושא ונותן
166	כְּאִשֶׁר עָשָׂה כֵן יַעֲשֶׂה לוֹ
	מסלול מכשולים רביעי: מה חשוב יותר – התמונה או המסגרת? –
171	מכשולים הנובעים מההקשר וממסגרת המשא ומתן
173	מכשול ההקשר
180	עוגן או קרס?
183	הצעת הפתיחה
187	כמה זה יותר מדי?
189	מומחים ויודעי ח"ן
191	להמר או 'ללכת על בטוח'?
193	'עבודה בעיניים'
195	המסגור 'עומד לדין'

196	שלי שווה יותר
199	הטיית השייכות ויישוב סכסוכים
200	בעלות על דעות
201	שב ואל תעשה
204	לעומת מה?
208	הדלת בפרצוף
210	אל תקראו את הפרק הזה!
213	קשה להשגה
216	פיחות התגובה
219	איך להתגבר על המסגור
מסלול מכשולים חמישי: האם הגיוני שאנו נוהגים בהיגיון? – מכשולים	
223	הנובעים מהיעדר רציונליות
225	רציונליות והיגיון
232	טול קורה מבין עיניך
236	אינו יודע שאינו יודע
237	לוט בערפל – השפעת האי-ודאות
239	'קזינו' המשא ומתן
243	מה שנדמה לך חשוב משנדמה לך
246	דפיקות לב מדומות
249	הדעות הקדומות – מה הן עושות?
250	אפקט פיגמליון – נבואה המגשימה את עצמה
253	החרטה בעולם שאינו קיים
256	החרטה במשפט

- 259 מסלול מכשולים שישי: אדם בתוך עצמו – מכשולי אגוצנטריות
- 261 הטעיית עצמנו
- 262 אחרי הפעולות נמשכים הלבבות – דיסוננס קוגניטיבי
- 270 כמה שווים עשרים שקלים?
- 273 כסף טוב אחר כסף רע
- 275 מה לעשות?
- 276 הרגל בדלת
- 278 ביטחון יתר
- 280 לי זה לא יקרה
- 282 זכיתי בשל כישרונותיי, הפסדתי בגלל חוסר מזל
- 285 אדם בתוך עצמו הוא גר
- 289 קצת יותר הוגן בשבילי
- 291 "מגיע לי!" או: "למה זה מגיע לי?" – האשליה בדבר עולם צודק
- 293 אני בסדר, אתה – לא
- 294 השגיאה היסודית של הייחוס
- 295 מייחוס לקיטוב
- 301 מסלול מכשולים שביעי: נטיות הלב – רגשות ודימוי עצמי
- 303 רגשות – מכשול או סיוע?
- 306 אגרוף קפוץ – יד מושטת
- 307 מדוע טוב להרגיש טוב?
- 310 תקוף או ברח
- 312 כעס: הטוב, הרע והמכוער
- 315 נקמה: המתיקות המרה
- 321 הוא התחיל
- 322 אילוף הסורר

324	על מאוררים, קומקומים והחטאות אחרות
325	הגישור – כיסא מפלט
326	ההתמודדות עם הכעס של הצד האחר
328	כל העולם במה – הפגיעה בחזות
331	מתחת לפני השטח
332	גשר של זהב
334	אות חולשה?
339	סיום: מתי לומר "לא"
341	פעמים "לא" הוא סיום טוב
344	משא ומתן עם השטן
353	מפתחות
354	רשימת מקורות
401	מפתח שמות ועניינים

www.bursi.co.il