

תוכן עניינים

מבוא

על רפורמות מוסדיות, על כשלים בישום ועל ישימות הרפורמה

פרק ראשון

הערכת מצב: כשי ממשל וחברה

מאפיינים מוסדיים

כלי 21

ירידת משקלו של המרכיב האידיאולוגי בפעולות הפליטית 21

חוסר יציבות ברגען השלטון וחילופי גברי מהירים ומרובים 26

הפיקוח הפרלמנטארי על הרשות המבצעת לKOI, ופוליטיזציה של המינהל הציבורי 29

תפקידי מבקר המדינה מתרחבים, אך הדעות נחלקות באשר למידת השפעתו 33

כשי הממשל ומרכזיות הרשות השופטת: ניסיון לפוליטיזציה של

מערכת המשפט 34

מערכת הרשות המקומיות תלויות בממשלה ומתकשה לתפקד 36

מערכת הביטחון שולחת על תקציבי ענק והפיקוח הציבורי על פעולותיה נ

אינו אפקטיבי 38

מאפיינים הנהגותיים טרבותיים

כלי 40

רוב דומים, אדישות פוליטית 40

הדרה קיפוח והפליה של קבוצות חברתיות 42

ערבי יישראלי 42

החרדים: בין ההתבדלות לשילוב 43

העדפה של קבוצות מיעוט כמו המתנחלים-ארץ ישראל השלמה 46

ביטול הסדרי רוחה מפותחים, פער גדול בין עניים ועשירים, אבטלה ניכרת

בקרב המבוגרים ועוני גדל 47

תרבות פוליטית ניאו ליברלית צמיחה ארגוני המגזר השלישי למול

51.....	תרבות פוליטית אלטרנטיבית (סמי לגאלית)
52.....	כמיהה למנהיג חזק
53.....	מדיניות המושפעת מסינדרום ההון והשלטון
54.....	תלות האזרחים בשלטון הריכוזי הרבה מאוד
55.....	הסתగות גופי הממשלה וחוסר הנגישות של האזרחים
57.....	שחיתות
61.....	חוסר הבנה בדבר מהות הדמוקרטיה
62.....	אי שביעות רצון מרמת השירותים הציבוריים
64.....	עיקרי הממצאים - טבלה: סיכום ומסקנות

פרק שני

עדת הנשיא לבחינת מבנה הממשלה בישראל 2006

כללי	69.....
שיטת הבחירות לכנסת, האומנם דרוש שינוי?	70.....
הרכבת הממשלה ופועלה	75.....
עבודת הכנסת	77.....
המחלגות	78.....
נושאים נוספים	79.....

עדות מסדרות ופוליטיזציה של השירות הציבורי

כללי	80.....
על שיטות בחירת המועמדים לכנסת	81.....
על מינויים פוליטיים, שחיתות ותרבות פוליטית	84.....
עדות בוחרות מייצגות	86.....

סדרי בחירות בקהלם בישראל

כללי	87.....
תהליך החכבה	88.....
פסילת מעטפות	88.....
כשל שוק	88.....

פרק שלישי

לקראת רפורמה במנהל הציבורי: מודל של אחריות ציבורית

כלי	93
ניתוח ניהול ומדיניות ציבורית בראש תיאורית הבחירה הציבורית	98
תרשים 8 – תהליך עיצוב וביקורת מדיניות ציבורית	99
הצעות מרכזיות לרפורמה בשירות הציבור ובעיית היישום	109
אחריות ציבורית וחובת דיווח – היבטים עקרוניים והשוואתיים והמצב בישראל	117
הגדירות והיבטים השוואתיים	118
דוחות: מבט השוואתי	121
הניהול הציבורי החדש: מודלים של ניהול דיווחי חדש	
בריטניה	122
קנדה	127
ארצות הברית	130
ניו זילנד	132
אוסטרליה	136
אירלנד	138
דנמרק	141
הודו	143
הניהול הציבורי החדש:לקראת מודל של ניהול דיווחי חדש	145
עיקרים למודל של שירות ציבורי ובכללו מודל האחריות הציבורית – המבט השוואתי	146
השירות הציבורי המסורתית: מודלים של ניהול דיווח מסורתית	
הונגריה	151
אוקראינה	152
גרמניה	152
הונג-קונג	153
ארגנטינה	153
ניהול דיווח מסורתית – סיכום ביןיהם	154

ישראל: לקרأت רפורמה בשירות הציבורי – מודל של אחריות ציבורית

אחריות דיווח לכנסת	157
אחריות דיווח לממשלה	158
אחריות דיווח במשרד	159
ישראל: דיווחיות – סיכום	161
<i>נכיבות שירות המדינה – ייחדות סמך – חסם או זר?</i>	
<i>יחידת הנחיה ובקраה</i>	161
<i>יחידת התביעה החוקה והמשמעות</i>	162
<i>הางף לאיכות ומצוינות</i>	162
<i>היחידה למשימות מיוחדות ובקраה מנהלית</i>	163
<i>דוגמה – המאבק על רכבו של ראש העירייה</i>	163
<i>מרכזיותו של ראש הממשלה</i>	164
<i>סוגי אחריות בישראל</i>	
<i>אחריות פלילית</i>	166
<i>אחריות אזרחית</i>	166
<i>אחריות ממשענית</i>	167
<i>אחריות אישת המלווה בתמורות חוביים בשל ביצועים מצטיינים</i>	168
<i>אחריות בדיווח ושקיפות</i>	168
<i>מודל אחריות ציבורית חדש</i>	
<i>כללי</i>	168
<i>תרשים 9: מודל לרפורמה במינהל הציבורי – יותר אחריות ציבורית ובקраה על תוצאות ...</i>	173
<i>ומה להלא – מחשבות לעתיד</i>	174
<i>יעיקרי מודל לשירות ציבורי בישראל</i>	177

פרק רביעי

יחסים ב Gang – כניסה גם על חברה, משפט ועיצוב מדיניות

<i>כללי</i>	181
<i>הדיון בספרות המשפטית</i>	182

מרכזיותו של בית המשפט העליון: אי מישיות ותרבות פוליטית אלטרנטיבית	185
נחוות הסדר שיקדס מישיות	187
תקציר ההסדר המוסדי המוצע	190

פרק חמישי

על צריכה פוליטית (העצמתו של הצרכן הפליטי) – התירועות כמקרה בוחן	
הפוליטיקה של חוק שירותים תיירות בישראל	197
הדמיון הצורני בין דיני התירועות לדיני הגנת הצרכן	204
דיני התירועות בראש דיני הגנת הצרכן – היבטים מהותיים	206
השפעת דיני הגנת הצרכן הכלליים על דיני התירועות	207
כשל בהגנת הצרכן – תיקון 2002 בחוק שירותים תיירות	208
כשל בחובת הגוף הנאות ותקנות שירותים תיירות (גילוי נאות), התשס"ג – 2003	210
יעיצום כספי האווננס?	212
סיכום – לקרأت הסדר של העצמת כוחו של הצרכן	215

www.bursi.co.il

פרק שישי

אחרית דבר אך לא סוף פסוק: לקראת השתתפות פוליטית	223
רשימת מקורות	226

תקציר מנהליים

* לקראת רפורמה במינהל הציבורי – מודל של אחריות ציבורית	259
* לקראת רפורמה ביחסי בג"ץ – הכנסת	264
* לקראת רפורמה בצריכה פוליטית (העצמתו של הצרכן בישראל)	269

פתח עניינים ושמות	273
--------------------------------	-----

תרשימים

תרשים 1: מדיניות ציבורית בין מקבילות של כוחות	13
תרשים 2: מدد הפיצול על פי רה: 1949 – 1999	24

תרשים 3: מספר המפלגות האפקטיבי ומדד הריכוזיות: 1949 – 1999	26
תרשים 4: ממשלות וכנסות ישראל מאז קום המדינה	27
תרשים 5: תחולת העוני בקרב משפחות, לפני תשומות קצבאות הביטוח הלאומי ומיסים ישירים 1979 – 1998 (ב אחוזים)	49
תרשים 6: טבלת דירוג מידת השחיתות במוסד	59
תרשים 7: מידת שביעות הרצון מרמת השירותים הציבוריים	63
תרשים 8: תהליכי עיצוב וקביעת מדיניות ציבורית	99
תרשים 9: מודל לרפורמה במנהל הציבורי – יותר אחריות ציבורית ובקרה על תוצאות ...	173
תרשים 10: הרשות החדשה לscalar הוגן ולהגנת הצרכן	218

www.bursi.co.il